

POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità di CESARE QUARANTA S.R.L. è rivolta a tutti i clienti e gli utilizzatori del prodotto e dei servizi CESARE QUARANTA S.R.L.

Inoltre, questo documento è rivolto a tutte le persone e le strutture che sono interessate alle attività dell'azienda, quali ad esempio il personale, i clienti, i distributori, i potenziali fornitori e le Autorità Competenti.

L'azienda è specializzata nella progettazione, produzione e distribuzione di apparecchi professionali al servizio della bellezza e del benessere identificabili come apparecchiature per estetica e dispositivi elettromedicali. L'azienda conferisce particolare importanza al consolidamento della sicurezza dell'utilizzatore e del paziente, alla soddisfazione dei clienti e del miglioramento continuo.

La soddisfazione dei centri estetici o distributori di apparecchiature per estetica, da sempre clienti di CESARE QUARANTA S.R.L., accompagnata dalla tutela della sicurezza dell'utilizzatore professionista e del soggetto trattato rappresentano la mission aziendale in un settore sempre più alla portata di una ampia porzione di popolazione.

Lo scopo principale della politica della qualità è dare all'azienda gli strumenti atti a:

- consolidare la sicurezza per l'utilizzatore;
- assicurare per ciascun Dispositivo Medico immesso in commercio la conformità ai requisiti legali e regolatori vigenti, in particolare alla Direttiva 93/42/CEE recepita con D.Lgs 46/97 e successive modifiche ed integrazioni compresa la direttiva 2007/47/CE recepita con D.Lgs. 37/2010 e il Regolamento in materia Dispositivi Medici 2017/745;
- identificare i settori di riferimento per le apparecchiature per estetica, in particolare la distribuzione presso centri estetici o altri punti distribuiti capillarmente sul territorio;
- adeguare la struttura della società, i suoi prodotti e i suoi servizi alle esigenze del mercato così come a quelle della normativa in evoluzione in materia di sicurezza ed efficacia;
- fidelizzare i clienti-utilizzatori e instaurare nuovi rapporti commerciali;
- espandersi verso nuovi mercati (quali Medio Oriente, registrazione FDA USA) ottemperando ai requisiti regolatori richiesti.

Per garantire il benessere dei clienti, l'Azienda intende:

- conformarsi agli standard tecnici (Decreto 15/10/2015 n.206 Apparecchi elettromeccanici utilizzati per attività di estetista);
- impegnare le proprie risorse nella ricerca di soluzioni innovative e di nuove applicazioni del mercato delle apparecchiature per estetica e dispositivi medici nella fase di transizione verso il Regolamento Dispositivi Medici 2017/745.

Per garantire la soddisfazione dei clienti-utilizzatori, l'Azienda intende:

- certificare la qualità del proprio prodotto e dei servizi ad esso correlati riferendosi agli standard normativi dello stato dell'arte;
- impegnarsi nello studio e nella sperimentazione di nuove versioni dei dispositivi in commercio;
- proporre per ogni servizio un valore aggiunto per la clientela con attività di assistenza, consulenza e partnership.

Per garantire l'impegno al miglioramento continuo, l'Azienda intende:

- dare impulso alla crescita delle tecnologie scientifiche applicate, cercando di potenziare sempre più l'aspetto ricerca e sviluppo dell'azienda;
- coinvolgere il personale, in particolare con addestramento-formazione secondo le esigenze individuate per la tipologia del servizio e del prodotto proposto e formare adeguatamente i tecnici di assistenza;
- pianificare ed attuare programmi di miglioramento allo scopo di ottimizzare i propri processi o introdurre di nuovi.

L'Alta Direzione della CESARE QUARANTA S.R.L. si impegna:

- a sostenere il sistema aziendale con adeguate risorse e aggiornamento continuo delle infrastrutture e delle competenze del personale affinché le iniziative citate siano intraprese e mantenute con successo;
- a promuovere e diffondere all'interno dell'Azienda la politica per la qualità per mezzo di obiettivi misurabili e monitorati nel tempo, allo scopo di aggiornare ed evolvere costantemente le strategie aziendali;

- a vigilare costantemente sullo stato dei propri prodotti e dei propri servizi, intervenendo eventualmente in caso di necessità legate alla performance o alla sicurezza dei dispositivi;
- a rivedere la presente politica per valutare se sia ancora adatta alle necessità della azienda.

Tutte le persone che operano in azienda sono coinvolte nella attuazione di questa politica, mediante:

- le attività di formazione e di addestramento, che comprendono la consapevolezza dell'impatto di ciascuna funzione aziendale sulla qualità del prodotto;
- l'informazione sui problemi di qualità di prodotto emersi in produzione, su quelli segnalati dai clienti, sul livello delle prestazioni dei processi aziendali.

Al fine di ottemperare a quanto sopra elencato, la Direzione della Cesare Quaranta S.R.L. ha provveduto ad implementare un Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016 con i seguenti campi di applicazione:

Certificazione ISO 9001:2015:

- progettazione, produzione, assistenza ed immissione in commercio di dispositivi elettromedicali per dermatologia e medicina estetica;
- progettazione, produzione, assistenza ed immissione in commercio di apparecchiature elettroniche per il settore estetico;
- commercializzazione e vendita di prodotti cosmetici.

Certificazione ISO 13485:2016:

- progettazione, produzione, assistenza ed immissione in commercio di dispositivi elettromedicali per dermatologia e medicina estetica.

Amministratore Unico
Sig. Cesare Quaranta

